LA MENTORÍA EN LA EPSEM: UN CASO PARTICULAR

Roser Gorchs [1], Xavier Molinero [2]

Avda. Bases de Manresa, 61-73, 08242, Manresa (Barcelona), EPSEM – UPC.
Tel.:+34 938 777 200. FAX: +34 938 777 202.

[1] Departament d'Enginyeria Minera i Recursos Naturals
E-mail: roser@emrn.upc.edu

[1] Departament de Matemàtica Aplicada III
(becado parcialmente por MTM2012–34426 ALBCOM–SGR 2009-2013)
E-mail: xavier.molinero@upc.edu

Resumen
A los estudiantes de nuevo ingreso en la Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), de los diferentes Grados de Ingeniería que se imparten en dicho centro, se les proporciona "La mentoría" a modo voluntario y de acompañamiento en su fase inicial (1r curso) para favorecer y fortalecer su adaptación al nuevo ritmo de estudios, así como mejorar sus resultados académicos y reducir el abandonamiento de los estudios. La mentoria es un soporte docente, de auto-organización y muy enfocada a favorecer el auto-aprendizaje individual y en grupo, donde el mentor es un estudiante experimentado de último curso. En este artículo se expone el modo cómo se ha llevado a cabo la mentoría en el Grado en Ingeniería de Sistemas TIC, titulación de nueva creación y probablemente única en España, así como un análisis de su funcionamiento y posibles acciones de mejora continuada.

Palabras Clave: Mentoría, EPSEM, coaching, TIC, ingeniería.

Abstract
New students at Escola Politènica Superior d'Enginyeria de Manresa (EPSEM) of the Universitat Politècnica de Catalunya (UPC), for all Degrees in Engineering that are imparted, are voluntarily provided with the mentoring service for their initial period (1st course): docent support, self-organizational support, and also a teaching focused in the increasing of self-learning in group. The mentor is an experimented learner coursing the last year of the Degree. It pretend that the new ingress student in the university feel himself accompanied to favour and strengthen his adaptation at the new rhythm of the studies; also it is intended that they improve their academic results and to reduce the abandonment of the studies. Here we expose the mentoring applied to the Degree in Engineering of TIC Systems, studies of new creation which are probably unique in Spain, and also a treatment and analysis of the performance and possible actions of continuous improvement.

Keywords: Mentoring, EPSEM, coaching, TIC, engineering.

1. Introducción

En la EPSEM (Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa), Escuela perteneciente a la UPC (Universitat Politècnica de Catalunya) se ha llevado a cabo un proyecto de acompañamiento en el aprendizaje de los estudiantes de primer curso, con el objeto de facilitarles su adaptación a la Universidad. Éste proyecto, denominado *proyecto mentoría en la EPSEM* (o simplemente proyecto mentoría) tiene sus raíces en los modelos de mentorización y tutoría de estudiantes, que se realizan en otros centros universitarios de Europa y Estados Unidos [3]. Gracias a la aplicación de ésta metodología de mejora del rendimiento del estudiante, se ha facilitado que el estudiante estrechara lazos con el centro [11]. La labor de acompañamiento que se proporciona al estudiante en su fase inicial, y que está inspirada en las necesidades que conlleva el Plan Boloña (evaluación continuada, trabajo en equipo) hacen, de la mentoría, una herramienta muy útil del y para el estudiante.

El presente trabajo es una continuación y ampliación de [6], ahora se pretende presentar no únicamente el proyecto mentoría, como instrumento de mejora del aprendizaje de los estudiantes, sino que también se muestran los resultados que se han obtenido tras su aplicación a un grupo de estudiantes en concreto: los estudiantes de Grado en Ingeniería en Sistemas TIC. Al final del texto se añaden las conclusiones.

1.1. La mentoría

En líneas generales, la mentoría es un tipo de modalidad de intervención educativa con antecedentes en centros Universitarios o en empresas, que se ha usado a lo largo de los años como herramienta de aprendizaje guiado o influenciado [10]. La aplicación que nos concierne de este tipo de actividad es la que tiene aplicación en la universidad. Su uso es más extenso en el mundo anglosajón, donde esta práctica tiene mayor acogida. EEUU, Canadá, Australia, Inglaterra e Irlanda disfrutan de proyectos de aplicación de mentoría en centros universitarios. En menor grado, la mentoría también se lleva a cabo en ciertos países europeos, como es el caso de Dinamarca, Alemania, Francia, Italia, Grecia y España.

La mentoría no es, pues, una metodología nueva, ni tampoco un instrumento fútil [3-4]. Los resultados de ésta tienen su espacio en la historia de la docencia, y también disfrutan de resultados satisfactorios a lo largo del mundo que han propiciado su

perpetuación y difusión. Esto nos lleva a trazar diferenciaciones entre distintas modalidades de aplicación del mismo concepto elemental: "un mentor, léase quien ha superado con éxito una adversidad o dificultad, ayuda y conduce a un novel a enfrentarse a una situación igual o de semejanza."

Si bien se ha dado una definición para el término "mentoría", cabe resaltar que no existe una única definición de mentoría, pues partiendo de una misma esencia, del mismo principio simple de funcionamiento, cada proyecto distingue diferentes directrices para hacer funcionar el elemento motor, el mentor, y potenciar el eje motriz, la mentoría. Comúnmente se llama mentoría a un modelo específico de tutoría; la "tutoría entre iguales". No es de extrañar que la definición de mentoría sea muy vinculante al propio proyecto de desarrollo, y que se encuentren tantas definiciones distintas de la misma. Este fenómeno es la herencia de las distintas formas de entender la tutoría y sus clasificaciones. A modo de fotografía ilustrativa presentamos la Tabla 1 distintas definiciones [4] para el mismo método de trabajo: la tutoría entre iguales.

Boronat, Castaño & Ruíz (2005)	Labor de ayudar entre estudiantes dentro de una misma titulación.
Del Rincón (2000)	Alumno que realiza labores de tutela con sus propios compañeros.
García et al. (2004)	Sistema de tutoría que se lleva a cabo entre un estudiante experimentado y conocedor del medio universitario por experiencia personal, y otros alumnos nuevos y sin experiencia por ser recién llegados a la universidad o estar en los primeros cursos.
Lobato (2003)	Proceso por el que un alumno, con un mínimo de entrenamiento especializado y bajo la dirección de un profesor, sirve de ayuda a uno o más estudiantes que aprenden una destreza específica.

Tabla 1. *Definiciones, según distintos autores, de la "tutoría entre iguales".*

Las principales metodologías [10] de desarrollo de la mentoría son:

a) Mentoría entre iguales. "Tiene lugar cuando entre mentor y estudiante se han reducido considerablemente las diferencia de estatus y de edad, de modo que el mentor puede ser otro estudiante o, en el caso de la mentoría entre profesores, otro profesor. Esta cercanía entre mentor y estudiante reduce la autoridad del mentor asociada a su estatus favoreciendo así la confianza, y con esta confianza aparecen de forma natural maneras de aprendizaje por partes o de aprendizaje cooperativo. Un programa de este tipo es el Mentor Programme de la Universidad de Copenhague para estudiantes internacionales".

b) Mentoría académica. "Se caracteriza por su vinculación a un plan de estudios o a una materia cursada por el estudiante. En este contexto, el estudiante tiene a un mentor (un profesor, un profesional o a un compañero) que le proporciona el apoyo y la orientación necesarios para que desarrolle, además de otras competencias, los requerimientos académicos. El Programa SIMUS desarrollado en la Universidad de Sevilla es un ejemplo de este tipo de programas". Cabe mencionar que éste método de mentoría es el que ha estado llevando a cabo la Universitat Rovira i Virgili.

c) Mentoría de transición. "Es un tipo de programa de mentoría que se desarrolla ligada a necesidades puntuales o a períodos de transición por los que pasa el estudiante durante su estancia en una universidad. La mentoría dirigida a estudiantes que acceden a la universidad es probablemente la más representativa de ellas. Un ejemplo es The Macquarie Transition Program de la Macquarie University (Sydney)".

Si se quiere profundizar sobre la mentoría en general el lector puede hacer una lectura de las referencias [1-2, 5-6,8-10, 12].

2. El Proyecto Mentoría en la EPSEM

Se expone a continuación el conjunto de elementos principales del proyecto mentoría en la EPSEM, sus miembros y sus correspondientes funciones, así como el conjunto de entidades que han hecho posible el ejercicio de la mentoría en la EPSEM.

La EPSEM inició el Proyecto Mentoría por primera vez el curso 2009-2010. Las becas que hacen posible éste proyecto las promueve la *Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca* (mediante el programa de becas EnginyCat) conjuntamente con la UPC. Dicho Proyecto Mentoría, o simplemente 'mentoría', consiste en un conjunto de personas que desempeñan funciones diferentes con una misma finalidad: mejorar el ingreso de los estudiantes en la EPSEM facilitando la superación de las asignaturas de primer curso de los Grados en Ingeniería que se ofrecen en la EPSEM, con objeto de minimizar el abandono de los estudios y mejorar el rendimiento académico del estudiante. El eje principal de funcionamiento es el 'mentor', pues éste constituye el brazo ejecutor del ejercicio. Pero el organigrama de funcionamiento también incluye a ciertos profesores del centro con distintas tareas: ofrecer guía al mentor, estudiar el desarrollo del proyecto y trazar las líneas de actuación para hacer

posible la mejora continuada de la actividad del proyecto. Estas funciones quedan representadas en las figuras del tutor de cada una de las asignaturas. A modo de gestión, el subdirector de política académica del centro es responsable del proyecto a nivel de la organización interna de la EPSEM, y la coordinadora principal del proyecto en la UPC es responsable de la mentoría ante la Generalitat de Catalunya. A continuación se exponen las funciones de los distintos miembros del proyecto mentoría propio de la EPSEM.

Los *mentores*, estudiantes de último curso que han de partir de su experiencia como estudiantes 'sénior' y de su conocimiento de las materias clave, tienen como objetivo ayudar y motivar el esfuerzo y constancia en el estudio de los alumnos de nuevo ingreso. Su función es la de: Centrarse en la metodología de aprendizaje (comprender y aplicar el método para resolver los problemas), dejando en segundo plano la transferencia de información y contenidos; y dar soporte des de la proximidad (un estudiante, un igual) a la hora de comprender problemas y resolver dudas de las asignaturas. Para llevar esto a cabo se dispone de un material que permite profundizar en el aprendizaje, como son ejercicios y problemas, modelos de examen de otros años, apuntes, etc. Todo este material debe de ser supervisado y facilitado por el coordinador de (cada) asignatura que participe en el proyecto. Asimismo, es conveniente seguir las directrices que propongan tanto el coordinador de cada asignatura como el profesor tutor del alumno, para realizar un correcto ejercicio de mentorización de los alumnos. Los siguientes puntos son orientativos en cuanto a la línea de actuación: Es conveniente que el mentor se reúna periódicamente con el coordinador del proyecto y con el tutor responsable de la asignatura en la que el mentoriza; llevar un control de asistencias de los alumnos y entregarlo mensualmente al coordinador del proyecto; dar soporte al alumno mentorizado para minimizar las diferencias de niveles de aprendizaje, siempre con la supervisión del coordinador y del profesor tutor correspondiente para la asignatura; acceder a la información que recibe el alumno a partir del profesor y al material docente que el profesor proporciona a través del Campus Virtual ATENEA; y asistir a la sesión de formación inicial para el alumno mentor que el centro propone.

Las tareas del *coordinador de asignatura del Proyecto Mentoría* en la EPSEM, o simplemente, tutor de asignatura, son: Dar directrices para el correcto desarrollo de la mentoría; proporcionar material al mentor para profundizar en el aprendizaje de la

asignatura (ejercicios y problemas, modelos de examen de años anteriores, etc.); proporcionar al mentor acceso a la información y materiales docentes; realizar reuniones periódicas con el mentor; colaborar con el centro para dinamizar la mentorización.

Las tareas del *coordinador del Proyecto Mentoria en la EPSEM*, o simplemente, coordinador del proyecto, son: Diseñar y desplegar la organización del Programa de Becas EnginyCat del centro; velar por la asistencia de los estudiantes de primer curso, la eficiencia de los mentores y la implicación del profesorado que participa sean óptimos; realizar un seguimiento periódico con los mentores para tomar medidas correctoras adecuadas; resolver las posibles incidencias que puedan ocurrir entre mentores, mentorizados, profesores, tutores de alumnos, tutores de asignaturas y miembros de la AGAUR; mantener el contacto con el Programa EnginyCat para resolver posibles incidencias, estar al corriente de nuevas informaciones y valorar globalmente el programa de becas; y servir de interlocutor entre la EPSEM i el rectorado de la UPC, así como entre la EPSEM i la AGAUR.

3. La mentoría en el Grado en Ingeniería de Sistemas TIC de la EPSEM

En la EPSEM se ofrecen las siguientes titulaciones: Grados en Ingeniería de modalidad Industrial (eléctrica, electrónica industrial y automática, mecánica y química), Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos y Mineros, y Grado en Ingeniería de Sistemas TIC (*Grado iTIC*). Estos últimos tienen una diferenciación en el Plan de Estudios: mientras que los otros Planes de Estudio de Grado tienen créditos comunes (en primer curso e incluso en algunos casos en segundo), los estudiantes de Grado iTIC no tienen ningún crédito común con otros grados.

¿Qué hace tan singulares a los estudiantes de Grado iTIC? Ésta es una nueva titulación, que se imparte por primera vez en la EPSEM durante el curso 2010-2011, y que es pionera en la preparación de futuros ingenieros del sector TIC (Telecomunicaciones, la Información y la Comunicación), ha sido creada como unión de tres especialidades del mundo de la Ingeniería: la Ingeniería en Electrónica, la Ingeniería en Telecomunicaciones y la Ingeniería en Informática. Este grado, único en España, que ya es innovador por su contenido, también pretende serlo a nivel docente utilizando nuevas metodologías como el PBL (Problem-based learning), potenciando el

trabajo en equipo y poniendo énfasis en la tutoría y en la mentoría. Todo ello justifica un estudio separado del desarrollo de la conjunción de tales estudiantes con el Proyecto Mentoría.

4. Resultados y conclusiones

Se presentan a continuación los resultados que se han obtenido de la actividad del Proyecto Mentoría, durante los cursos 2010-2011 y 2011-2012, para los estudiantes de Grado i TIC. Si bien las encuestas que respondieron los estudiantes profundizaban en aspectos más concretos del desarrollo de las sesiones e intereses que ellos pudiesen tener, toda esta información solo resulta práctica o relevante a nivel de la coordinación del proyecto. El interés del presente estudio se centra en los aspectos mayoritarios del proyecto, por lo cual se simplifican los resultados obtenidos mediante las encuestas en los siguientes puntos: Asistencia del alumnado a las sesiones de mentoría; grado de satisfacción del alumnado con las sesiones de mentoría recibidas; y valoración del Proyecto Mentoría por parte del alumnado.

La *participación* por parte del alumnado de Grado iTIC ha sido muy satisfactoria, tal como se puede observar en la Figura 2.

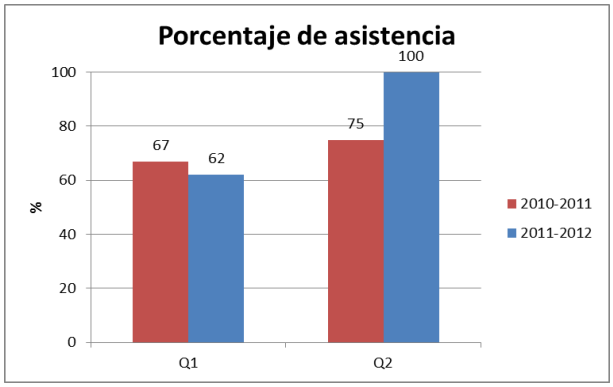

Figura 1. *Porcentaje de asistencia de los estudiantes de Grado iTIC (EPSEM - UPC)*

Del gráfico de barras de la Figura 1 cabe destacar, tal y como nos dijo el mentor del curso 2011-2012, que la asistencia incrementa del cuatrimestre de otoño (Q1) al cuatrimestre de primavera (Q2) en sendos años. La participación máxima en el proyecto se consigue en el cuatrimestre de primavera del curso 2011-2012, con un 100% de participación, el cual es un resultado extraordinario. Por su parte, la participación mínima en el proyecto tiene lugar durante el cuatrimestre de otoño del

curso 2011-2012, con un 62%, el cual es un resultado satisfactorio, pues implica a más de la mitad del alumnado.

Según la Tabla 2, las diferentes acciones de mejora entre cursos incrementa el grado de participación: de un 71% en promedio durante el curso 2010-2011 a un 81% en promedio durante el curso 2011-2012 (Tabla 2). Por su parte, las sesiones de mejora del proyecto que se realizan durante el espacio intersemestral, entre el cuatrimestre de otoño y el de primavera, incrementan el grado de participación de 67% a 75% en el curso 2010-2011 y de 62% a 100% en el curso 2011-2012. Finalmente, la menor participación durante el cuatrimestre de otoño del curso 2011-2012 (62%) se debe al excepcional retraso que sufrió el Proyecto debido a cuestiones administrativas.

	Curso 2010-2011		**Curso 2011-2012**	
	Q1	**Q2**	**Q1**	**Q2**
Grado de participación	67%	75%	62%	100%
Promedio	71%		81%	

Tabla 2. *Grado de participación de los estudiantes a las sesiones de mentoría.*

El *grado de satisfacción* del alumnado se presenta en la Figura 2. Las respuestas se presentan divididas en las categorías 'si', 'medianamente' y 'no', que corresponden a la respuesta que los estudiantes dieron a la pregunta '¿en general, la mentorización, fue positiva y satisfizo tus expectativas?'.

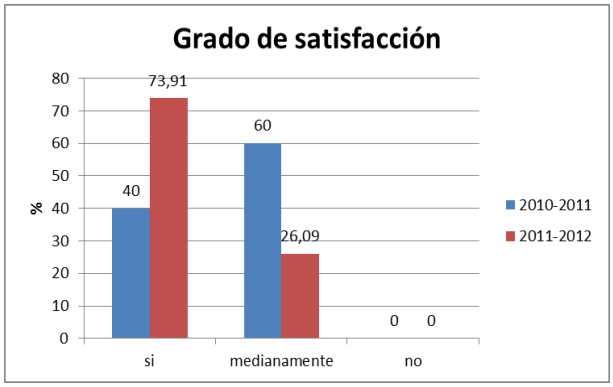

Figura 2. *Grado de satisfacción de los estudiantes de Grado iTIC (EPSEM - UPC)*

Del gráfico de barras de la Figura 2 cabe destacar: Un 0% del estudiantado ha respondido que 'no'; la satisfacción durante el curso 2010-2011 es baja, pues la mayoría respondió 'medianamente' (60%); y durante el curso 2011-2012 se registra la mayor satisfacción: un 73,91% responden 'si', un 26,09% responden 'medianamente' y un 0% responden 'no'.

Según la Tabla 3, el Proyecto siempre resulta satisfactorio en mayor o menor grado: un 0% de estudiantes considera que el proyecto es 'no' satisfactorio tanto en el curso 2010-2011 como en el curso 2011-2012. Resulta que durante el primer año de aplicación del Proyecto Mentoría a los estudiantes de Grado iTIC (curso 2010-2011), las lecciones no estaban bien dirigidas a satisfacer las necesidades de este grupo y los mentores no eran alumnos del mismo grado, (un 40% respondió 'si' en el curso 2010-2011, mientras que un 73,90% respondió 'si' en el curso 2011-2012).

	Curso 2010-2011			**Curso 2011-2012**		
	Si	**Medianamente**	**No**	**Si**	**Medianamente**	**No**
Grado de satisfacción	40%	60%	0%	73,91%	26,09%	0%

Tabla 3 . *Grado de satisfacción de los estudiantes con el Proyecto Mentoría.*

La *valoración del proyecto* por parte de los estudiantes se han dividido en tres categorías para discriminar su grado de importancia: 'de 0 a 4' para la valoración insuficiente, 'de 5 a 7' para la valoración suficiente, y de 'de 8 a 10' para la valoración positiva. Los resultados se muestran en la Figura 3: La valoración del proyecto es mejor en el curso 2010-2011; la valoración general del proyecto es entre suficiente y positiva, siendo insuficiente solo en un caso (un 4,3% durante el curso 2011-2012). Por su parte, la valoración del proyecto durante los dos cursos es prácticamente la misma: por un lado predomina 'de 8 a 10' con un 75% durante el curso 2010-2011 y por otro lado predomina 'de 8 a 10' con un 74% durante el curso 2011-2012.

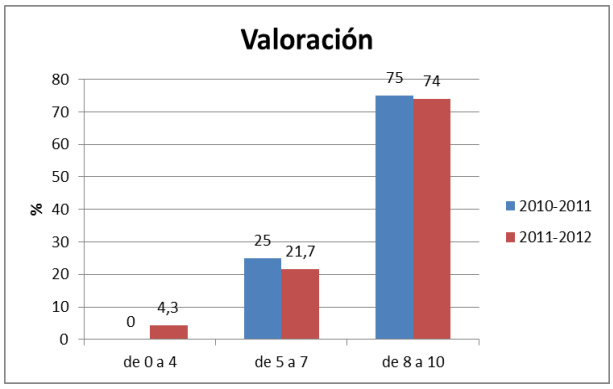

Figura 3. *Valoración del Proyecto por parte de los estudiantes de Grado en Ingeniería de Sistemas TIC (EPSEM - UPC)*

Según la Tabla 4, los estudiantes valoran de modo similar el ejercicio del Proyecto de los dos cursos; siendo ligeramente inferior el resultado obtenido en el curso 2011-2012. Aun así, una puntuación de un 74% de votos entre 8 y 10 representa una nota excelente; y el pequeño porcentaje que ha puntuado entre 0 y 4 durante el curso 2011-2012 (4,3%) es atribuible al excepcional retraso en el inicio del ejercicio que sufrió el Proyecto por razones económico-administrativas.

	Curso 2010-2011			**Curso 2011-2012**		
	De 0 a 4	**De 5 a 7**	**De 8 a 10**	**De 0 a 4**	**De 5 a 7**	**De 8 a 10**
Valoración	0%	25%	75%	4,3%	21,7%	74%

Tabla 4. *Valoración del Proyecto Mentoría por parte de los estudiantes.*

En cuanto a las conclusiones estamos satisfechos del desarrollo del Proyecto Mentoría realizado en la EPSEM para los estudiantes del Grado iTIC. Este Proyecto ha cumplido las expectativas deseadas, y ha ayudado a mantener un buen rendimiento académico, siendo un 53% el total de estudiantes que ha superado totas las asignaturas en el curso 2010-2011, y un 94% el total de estudiantes que ha superado el rendimiento mínimo académico del Grado en dicho curso.

También que el proyecto de mentoría ha propiciado el sentimiento de grupo y el trabajo en equipo, ya que una vez pasado el primer curso y finalizado el proyecto, los estudiantes continúan el segundo curso sin mentoría, pero continúan trabajando juntos y ayudándose entre ellos, lo cual es muy positivo para la cohesión y buen funcionamiento del grupo.

Finalmente, sería interesante poder seguir con la mentoría en el Grado iTIC para poder hacer una mejor comparativa de los resultados con otros estudiantes de otros grados en los que no se ha potenciado ni la mentoría ni nuevas tecnologías de aprendizaje relacionadas.

4. Agradecimientos

Cabe mencionar que el Proyecto ha sido posible gracias a la colaboración y las aportaciones tanto de entidades como de personas, por lo que merecen un especial agradecimiento por nuestra parte:

• Proyecto denominado "Valoració, Replantejament i Actuacions de Millora del Pla de Mentorització a l'EPSEM - UPC", y financiado por la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) en el ámbito de "Projectes de Millora Docent 2010 (PMD – UPC)".

• Programa EnginyCat AGAUR (Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca, de la Generalitat de Catalunya), siendo una modalidad de becas cofinanciadas por la propia AGAUR y diferentes universidades, dirigido a estudiantes de últimos cursos de ingeniería, para llevar a cabo los Planes de Mentoría de estudiantes de primeros cursos de ingeniería.

• Profesorado coordinador de asignaturas de primer curso de los grados que se imparten en la Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa de la Universitat Politècnia de Catalunya (EPSEM–UPC): Xavier Molinero Albareda (MA3, Sotsdirector de Política Acadèmica i Coordinador de la Mentorització de l'EPSEM); Rosa Giralt Mas (DiPSE); Laura Conangla Triviño (FA); M. Albina Puente del Campo (MA3); Josep Rubió Massegú (MA3) i Roser Gorchs Altarriba (EMRN, Responsable principal del Proyecto "Valoració, Replantejament i Actuacions de Millora del Pla de Mentorització a l'EPSEM - UPC").

• Escola Politècnica Superior d'Enginyeria de Manresa de la Universitat Politècnia de Catalunya (EPSEM – UPC) que ha actuado como responsable de la Mentoría en dicho centro en colaboración con la responsable y becarios del PMD – UPC citado, poniendo también a disposición algunos de los recursos y servicios: centro de cálculo, administración y secretaría, reprografía, biblioteca, etc.

5. Referencias

1. AGAUR (Agència d'Ajuts Universitaris i de Recerca de la Generalitat de Catalunya). PROGRAMA BEQUES ENGINYCAT 2010-2011. Funcionament Plans Mentoria Enginycat 2010-11: [http://www.epsem.upc.edu/curs-actual/continguts/funcionament-plans-mentoria-enginycat-2010-11] (Leído: 28/05/2012).

2. AGAUR (Agència d'Ajuts Universitaris i de Recerca de la Generalitat de Catalunya). PROGRAMA BEQUES ENGINYCAT 2010-2011. Referències, bones pràctiques i recomanacions: [http://www.epsem.upc.edu/curs-actual/continguts/referencies-bones-practiques-i-recomanacions] (Leído: 28/05/2012).

3. Álvarez Pérez, P.-R. y González Afonso, M.-C. La tutoría entre iguales y la orientación universitària. Una experiencia de formación académica y professional. Educar. 36, 107-128, (2005).
4. Álvarez Pérez, P.-R. y González Afonso, M.-C. Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 22(1), 49-70, (2008).
5. Cano González, R. Programa Orienta: Plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de primer curso. Contextos educativos. 11, 161-180, (2008).
6. Garcia, E.; Rodríguez, C.; Cáceres, P. Cánovas, P. La apuesta por una formación integral del alumno en la Universidad Politécnica de Valencia. Cuadernos de Innovación en las Enseñanzas Técnicas Universitarias. 1(2), 47-53, (2007).
6. Gorchs, R., Molinero, X. (2013). Pasado, presente y futuro de la Mentoría en la EPSEM. Revista Internacional de Educacion y Aprendizaje. 1(1), 192-208, 2013.
7. Lobato, C; Arbizu, Feli; Castillo, L. La tutoría entre iguales en las Universidades anglosajonas. Análisis y valoración de una práctica. Papeles Salamantinos de Educación – Núm 4, 2005. 65-79, (2005).
8. Risquez, A. "La mentoría como proceso de gestión de la innovación". El nuevo perfil del profesor universitario en el EEES; claves para la renovación metodológica. 37-51. Valladolid: Servicio de Publicaciones, Universidad Europea Miguel de Cervantes, D. L., (2008).
9. Sánchez, C.; Macías, J.; Almendra, A.; Jiménez, F.J. Origen, desarrollo, evolución y resultados del Proyecto Mentor en la ETSI de telecomunicaciones de la Universidad Politécnica de Madrid. Cuadernos de Innovación en las Enseñanzas Técnicas Universitarias. 1 (2), 35-45, (2007).
10. Sanz Oro, R. Tutoría y atención personal al estudiante en la Universidad. Madrid: Ed. Síntesi, (2009).
11. Xargayó, J. Resumen de la mesa de comunicaciones Univest 2011. Turno 1, 2 y 3. Mesa C. Tutorización de los estudiantes. http://univest.udg.edu/esp/conclusions.html, (Leído a 20/05/2012).